

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Sommario

- #1 Ambito di applicazione e definizioni
- #2 Il nostro contratto
- #3 Modalità d'ordine
- #4 Creazione di un account personale
- #5 Spedizione dei prodotti
- #6 Prezzo e spese di spedizione
- #7 Pagamento e mancato pagamento
- #8 Fatturazione
- #9 Diritto di recesso
- #10 Limitazioni applicabili ai prodotti personalizzati
- #11 Garanzie
- #12 Le tue informazioni personali
- #13 Responsabilità
- #14 Disponibilità e utilizzo del Sito Web
- #15 Commenti e reclami
- #16 Diritti della proprietà intellettuale
- #17 Modifiche al servizio o modifiche alle CGV
- #18 Non rinuncia
- #19 Clausole finali
- #20 Informazioni legali

#1 Ambito di applicazione e definizioni

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, le “CGV”) si applicano a qualsiasi accesso alla Boutique online di Lacoste www.lacoste.com (di seguito, il “Sito Web”) o a qualsivoglia invio di ordine di acquisto di uno o più prodotti presenti sul Sito Web.
2. Ai fini delle presenti CGV, “noi” o “nostro” si riferisce alla società Lacoste E-commerce, mentre “tu” o “tuo” fa riferimento all’utente del Sito Web o all’acquirente che si avvale del nostro servizio di vendita tramite telefono.
3. Ti preghiamo di leggere con attenzione le CGV prima di utilizzare il Sito Web e di inoltrare il tuo ordine. Con il solo accesso a una qualsiasi sezione del Sito Web oppure con l’ordine di prodotti effettuato tramite il Sito Web, o tramite telefono, dichiari di accettare le presenti CGV. Ti consigliamo di conservare una copia delle CGV per poterle consultare in futuro. [Clicca \[qui\]](#) per stampare o scaricare una copia delle CGV. La versione delle CGV applicabile al tuo ordine ti sarà inviata nel messaggio di posta elettronica in cui confermiamo la ricezione dell’ordine stesso.
4. Le presenti CGV sono disponibili esclusivamente in italiano e sono applicabili a tutti gli ordini spediti in Italia.

#2 Il nostro contratto

1. Tutti i prodotti in vendita tramite il Sito Web sono proposti con riserva di disponibilità.
2. Una volta inoltrato, il tuo ordine costituisce la prova dell’accettazione della nostra proposta, ossia la tua conferma di voler acquistare i nostri prodotti così come descritti sul Sito Web, di accettare il prezzo proposto e di riconoscere che l’inoltro dell’ordine implica un tuo obbligo di pagamento del prezzo. Di conseguenza, la tua conferma d’ordine implica l’accettazione di legarti alla nostra società tramite un contratto di vendita, sempre che i prodotti siano disponibili e il pagamento avvenga secondo le modalità previste all’articolo 7 di cui sotto.
3. Ti ricordiamo che il presente Sito Web è destinato esclusivamente al consumatore. Gli acquisti realizzati tramite il Sito Web o via telefono sono destinati al solo uso personale, è ammesso farne regalo, e non potranno essere rivenduti o utilizzati in un contesto commerciale o utilizzati in vista di realizzare un guadagno economico. Ci riserviamo il diritto di rifiutare gli ordini in cui si richiedano numerose quantità dello stesso articolo che provengano dallo stesso cliente o destinate a uno stesso indirizzo postale.

#3 Modalità d’ordine

A - Ordine completamente via Internet

1. Hai la possibilità di scegliere gli articoli dalle nostre collezioni di prodotti e inserirli nel “Carrello” cliccando sul comando “Aggiungi al carrello”;
2. Cliccando sul comando “Ordina”, inizierai il procedimento di acquisto dei prodotti presenti nel Carrello. Si aprirà una pagina in cui sono elencati i prodotti che desideri acquistare. In questa pagina troverai il codice di riferimento, taglia, colore, prezzo e quantità degli articoli che stai per acquistare, le modalità di spedizione e il relativo costo applicabile al tuo ordine, nonché tutti gli ulteriori servizi e opzioni che ti proponiamo;
3. Cliccando su “Continua con l’ordine” confermi l’esattezza del contenuto del carrello nonché i servizi opzione di cui ti vuoi avvalere. Ti sarà quindi chiesto di comunicarci i tuoi dati personali;

4. Cliccando ancora su “Continua con l’ordine” ti sarà chiesto di selezionare la modalità di pagamento, di indicare i relativi dati e di accettare le presenti CGV. L’accettazione delle CGV è necessaria per inoltrare il tuo ordine di prodotti tramite il Sito Web.

5. Cliccando sul comando “Conferma”, avrai completato il procedimento di invio dell’ordine dei prodotti presenti nel Carrello.

6. Prima di concludere la procedura, potrai in ogni momento visionare e modificare i dettagli del tuo ordine cliccando sul comando “MODIFICA”.

B - Ordine via Internet + telefono

1. Hai la possibilità di scegliere gli articoli dalle nostre collezioni di prodotti presenti sul Sito Web e costituire il tuo carrello chiamando il servizio clienti, inoltrando l’ordine direttamente tramite un nostro consulente al n° 02 3859 4058. Possono essere ordinati via telefono solo ed esclusivamente i prodotti presenti sul nostro Sito Web. Ai sensi della normativa vigente e, nella specie, degli articoli da L121-19 a L121-19-4 del Codice del Consumo francese, è possibile comunicare la propria accettazione a una proposta d’ordine anche verbalmente. La conversazione telefonica con il consulente sarà registrata e la registrazione sarà conservata dal nostro servizio clienti per 5 anni. Nella registrazione, ogni riferimento alle tue coordinate bancarie sarà reso incomprensibile. Ogni ordine inoltrato via telefono potrà essere saldato unicamente tramite carta di credito o debito (Visa, Mastercard, American Express) e il carrello non potrà superare i 10 articoli. Prima di fornire le tue coordinate bancarie, i nostri consulenti si impegnano a verificare che tu sia effettivamente il titolare della carta utilizzata per l’acquisto, e a ricapitolare con chiarezza i codici di riferimento, la quantità dei prodotti del tuo ordine, l’indicazione del prezzo IVA inclusa, le spese di spedizione e di imballaggio, nonché l’indirizzo di consegna e di fatturazione. A questo punto, dovrai dichiarare di accettare per intero e in ciascuna singola parte le nostre condizioni generali di vendita presenti sul nostro sito internet. Ti sarà quindi chiesto di indicare il numero sul fronte/retro della tua carta, la data di scadenza, il crittogramma sul retro della carta (le ultime 3 cifre) nonché il nome del titolare della carta.

C – Conferma dell’ordine (via Internet e via telefono)

1. L’inoltro del tuo ordine via Internet o via telefono costituisce la conclusione di un contratto di vendita tra te e noi, con riserva di disponibilità dei prodotti ordinati e di validità del metodo di pagamento utilizzato.

2. Riceverai automaticamente un messaggio di posta elettronica che conferma la ricezione e i dettagli del tuo ordine (“Messaggio di Conferma”). Ti raccomandiamo di stampare e conservare il Messaggio di Conferma. Il Messaggio di Conferma non costituisce di per sé conferma della disponibilità dei prodotti; si tratta semplicemente di un avviso di ricevimento automatico che attesta il fatto che abbiamo ricevuto il tuo ordine.

3. Ti invieremo un secondo messaggio di posta elettronica che costituirà, stavolta, conferma della disponibilità dei prodotti ordinati (il “Messaggio di Spedizione”), che consigliamo ugualmente di stampare e conservare. Se nessun prodotto ordinato fosse disponibile, il tuo ordine sarà annullato, e sulla tua carta non sarà addebitato alcun costo. Se fosse disponibile solo una parte dei prodotti, questi ti saranno inviati ai sensi delle CGV, e ti saranno addebitati solo i prodotti effettivamente consegnati.

4. È tuo interesse conservare copia dei documenti riguardanti l’ordine (Messaggio di Conferma, Messaggio di Spedizione, le presenti CGV e qualsivoglia altro documento utile). Inoltre, se il totale del tuo ordine dovesse superare i 120 euro, anche noi conserveremo una copia del tuo ordine nel nostro

archivio per il periodo previsto dalla legge. In questo lasso di tempo, potrai chiedere una copia del tuo ordine in qualsiasi momento. Ci riserviamo il diritto di addebitarti i costi relativi al reperimento e all'invio del documento richiesto.

#4 Creazione di un account personale

A – Account personale su Internet

1. Per rendere più agevole la creazione dell'ordine attraverso il Sito Web, ti offriamo la possibilità di creare un account personale. Qualora decidessi di avvalerti di questa possibilità, tutti i dati personali che ci fornisci durante il procedimento di registrazione saranno archiviati nella nostra banca dati clienti e non dovranno più essere inseriti in caso di ordini successivi. Questi dati appariranno automaticamente sul modulo d'ordine.

2. Per registrarti, compila il modulo di registrazione online fornendoci le seguenti informazioni: nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, data di nascita, indirizzo di residenza e, qualora diverso, indirizzo di consegna. Clicca quindi sul comando "Crea account". Da questo momento, le tue informazioni saranno conservate nelle nostre banche dati clienti. Utilizzeremo i dati conformemente a quanto espresso nella nostra Informativa sulla Privacy che puoi consultare [qui]. Ti preghiamo di controllare accuratamente che tutte le informazioni che ci comunichi siano esatte e complete e di informarci tempestivamente in caso di modifica.

3. Subito dopo la creazione dell'account personale, riceverai automaticamente un messaggio di posta elettronica di conferma di creazione dell'account stesso. Il tuo indirizzo di posta elettronica funge da nome utente del tuo account. Durante il procedimento di creazione dell'account ti sarà chiesto di inserire la password che desideri utilizzare. Hai la possibilità di cambiare questa password ogni volta che ti connetti al tuo account. Dovrai sempre mantenere segreti il tuo nome utente e la tua password, senza mai rivellarli a soggetti terzi. Una volta iscritto, dovrai attenerti a tutte le nostre istruzioni di sicurezza e alle nostre raccomandazioni. Dovrai inoltre tenerci al corrente in caso di utilizzo non autorizzato del tuo account, conclamato o sospetto, o nel caso in cui il tuo account sia reso accessibile a un soggetto terzo. Se, secondo nostro giudizio, questa misura fosse necessaria per scongiurare un attacco alla sicurezza nel nostro Sito Web, senza pregiudizio dei nostri altri diritti e pretese e senza che ciò comporti una nostra responsabilità nei tuoi confronti, ci riserviamo il diritto di sospendere il tuo accesso al Sito Web, previa notifica via posta elettronica. Sarai considerato responsabile di qualsivoglia utilizzo abusivo del tuo nome utente e della tua password, salvo in caso di loro perdita o furto, a condizione che ci avvisi tempestivamente inviandoci una comunicazione all'indirizzo indicato nell'intestazione delle presenti CGV.

B – Account personale Telefonico

Hai due possibilità:

1. - identificarti tramite l'account del Sito Web, se ne possiedi uno,
2. - qualora non avessi un account attivo sul Sito Web, comunica le informazioni richieste ai nostri consulenti, necessarie per tutte le vendite cui segua spedizione, definendo con il consulente un numero cliente. Queste informazioni saranno conservate nella nostra banca dati clienti. Utilizzeremo i dati conformemente a quanto espresso nella nostra Informativa sulla Privacy che puoi consultare [qui]. Ti preghiamo di controllare accuratamente che tutte le informazioni che ci comunichi siano esatte e complete, e di informarci tempestivamente in caso di modifica.

#5 Spedizione dei prodotti

1. I nostri prodotti possono essere spediti esclusivamente in Italia, isole maggiori comprese, e in nessun altro luogo. Per la spedizione, effettuata tramite servizio postale, potrai scegliere se la consegna debba avvenire all'indirizzo comunicatoci contestualmente all'inoltro dell'ordine oppure presso uno dei punti di consegna proposto sul nostro Sito Web e che hai selezionato inoltrando l'ordine.

2. Ti informeremo delle tempistiche stimate per la consegna dei tuoi prodotti nel Messaggio di Spedizione. Per le Spedizioni Standard, la data di consegna varia da uno (1) a tre (3) giorni lavorativi (quindi esclusi sabato, domenica e giorni festivi) a far data dall'invio del Messaggio di Spedizione; per la Spedizione Express, da uno (1) a due (2) giorni lavorativi a far data dall'invio del Messaggio di Spedizione; e da tre (3) a cinque (5) giorni lavorativi a far data dall'invio del Messaggio di Spedizione per la Spedizione presso il punto di consegna selezionato contestualmente all'inoltro dell'ordine.

3. Per i prodotti personalizzati, la consegna avverrà entro cinque (5) giorni lavorativi a far data dal ricevimento dell'ordine, dell'avvenuto pagamento e del confezionamento del prodotto (circa dieci - 10- giorni lavorativi), per un totale di circa quindici (15) giorni lavorativi. Il termine per la consegna potrebbe essere esteso qualora la zona di consegna sia difficilmente raggiungibile. Faremo quanto nelle nostre possibilità per consegnare i prodotti ordinati entro i termini indicati nel Messaggio di Spedizione. Per le spedizioni presso i nostri punti di consegna, ti invieremo un messaggio di posta elettronica o un SMS quando il pacco avrà raggiunto il punto di consegna prescelto. Potrai ritirare il pacco su presentazione di un documento di identità entro quindici (15) giorni a far data dal giorno di consegna. Una volta trascorso questo termine, ogni pacco non reclamato sarà rispedito al mittente.

4. Nonostante l'impegno profuso da parte nostra per consegnare i tuoi prodotti rispettando i termini di cui sopra, le date di consegna sono da intendersi come indicative; non potendo garantire il loro rispetto, non possono essere utilizzate contro di noi. Ci impegniamo comunque a garantire il termine massimo di trenta (30) giorni a far data dalla ricezione del Messaggio di Spedizione.

5. Qualora ci trovassimo nell'impossibilità di rispettare il termine di consegna inizialmente previsto e presente nel Messaggio di Spedizione, te ne daremo notizia il prima possibile, indicando al contempo il nuovo termine di consegna previsto, senza che ciò comporti alcuna responsabilità nei tuoi confronti, fermo restando che potrai annullare l'ordine se il nuovo termine, nel complesso, dovesse oltrepassare i trenta (30) giorni. Per annullare il tuo ordine, dovrai inviarci un messaggio di posta elettronica all'indirizzo servizioclientiit@lacoste.com. Sarà nostra premura quindi riaccreditare l'ammontare pagato sulla tua carta o sull'account Paypal utilizzato per l'inoltro dell'ordine entro quattordici (14) giorni dal momento della ricezione del messaggio di posta elettronica in cui si notifica l'annullamento dell'ordine. Decorso il periodo di quattordici (14) giorni, avrai diritto a una maggiorazione sull'ammontare dell'ordine pari al: o 10%, se il rimborso avviene tra il 15e e il 30e giorno a far data dalla richiesta di annullamento;

o 20%, se il rimborso avviene tra il 31e e il 60e giorno a far data dalla richiesta di annullamento;

o 50%, se il rimborso avviene oltre il 61e giorno.

6. Qualora non dovessi ricevere l'ordine entro il termine indicato, ti preghiamo di verificare prima di tutto presso il tuo ufficio postale, chiedendo notizia agli addetti in merito al pacco inviato a tuo nome. Se questi confermano di non possedere alcun pacco destinato a te, ti preghiamo di contattarci, e faremo del nostro meglio per fornirti assistenza. Tutti i termini di spedizione possono subire ritardi dovuti a periodi stagionali di grande attività, a condizioni climatiche o a circostanze non prevedibili; faremo comunque del nostro meglio per rispettare i termini indicati per la consegna. Nei

periodi eccezionali di grande attività (per es. a Natale) o in caso di condizioni climatiche particolarmente sfavorevoli, ti preghiamo di accordarci un giorno in più prima di contattarci.

7. Ti ricordiamo inoltre che il vettore richiederà una tua firma alla consegna, senza la quale non potrà consegnarti i prodotti ordinati. Gli ordini possono essere consegnati sul luogo di lavoro, una pratica che semplifica la procedura e permette di evitare che i prodotti siano rispediti al mittente perché il vettore non ha potuto consegnarli.

8. Qualora il tuo ordine contenga grandi quantità di prodotti, potremmo essere obbligati a spedirli in più mandate. Ti sarà comunque comunicata in anticipo la necessità di effettuare più spedizioni.

9. Alla consegna dei prodotti, essi ricadranno sotto la tua sfera di responsabilità.

10. Il tuo ordine sarà spedito all'indirizzo di consegna comunicato contestualmente all'inoltro dell'ordine. Non siamo responsabili dell'incompleta o incorretta indicazione di suddetto indirizzo.

#6 Prezzo e spese di spedizione

1. Tutti i prezzi indicati sul Sito Web sono comprensivi di IVA al tasso previsto dalla normativa in vigore al momento della fatturazione.

2. I prezzi sul Sito Web sono indicati in euro e non includono le spese di spedizione. Malgrado la nostra attenzione, non possiamo garantire che non vi siano, eccezionalmente, errori nell'indicazione del prezzo dei prodotti presenti sul Sito Web. Se il prezzo effettivo di un prodotto fosse inferiore al prezzo indicato, ti sarà inviato il prodotto fatturato al minor prezzo. Se invece il prezzo effettivo di un prodotto fosse superiore a quello indicato, ti sarà fatturato il prezzo indicato, fatto salvo il caso in cui la differenza sia irrisoria o il prezzo indicato sia manifestamente sbagliato; in questo caso sarai contattato e ti saranno chieste le tue intenzioni sull'ordine in corso, oppure annulleremo l'ordine e te ne daremo comunicazione. Le nostre spese di spedizione sono le seguenti:

o Spedizione Standard: 7 €

o Spedizione Express: 15.50 €

3. Ci riserviamo il diritto di aggiungere spese di spedizione supplementari in caso di consegna da effettuare in zone difficilmente raggiungibili. In caso siano previste spese supplementari per il tuo ordine, te ne informeremo tempestivamente durante la fase chiamata "Procedi al pagamento" che precede l'inoltro dell'ordine.

4. In caso di prenotazione di uno o più prodotti online per il suo/loro ritiro presso una Boutique Lacoste, il prezzo da corrispondere è pari al prezzo indicato nel messaggio di posta elettronica di conferma del tuo ordine.

#7 Pagamento e mancato pagamento

1. Il pagamento dei prodotti ordinati dovrà avvenire tramite carta di debito o di credito, American Express o Paypal, secondo le indicazioni presenti sulla pagina dedicata al pagamento.

2. Il pagamento dell'intero prezzo, comprese le spese di spedizione e tutte le spese aggiuntive per servizi da te richiesti, sarà addebitato sulla tua carta o sul tuo account Paypal solo dopo verifica dell'effettiva disponibilità dei prodotti ordinati, alla spedizione dei prodotti al tuo indirizzo o poco prima. Faremo partire la spedizione dei prodotti solo a pagamento effettuato.

3. Devi essere titolare della carta di credito o debito utilizzata. Chiunque possieda una carta di credito o debito è sottoposto a controlli di verifica di autorizzazione dall'istituto che ha emesso la carta. Se l'istituto che ha emesso la carta rifiuta di autorizzare il pagamento, ci riserviamo il diritto di rifiutare di procedere alla spedizione del tuo ordine, e non saremo ritenuti responsabili di ritardi o della mancata consegna. Ti sarà inviato un messaggio di posta elettronica per comunicarti la mancata autorizzazione.

4. Per trattare i tuoi dati bancari, saranno adottati metodi che ne garantiscano la sicurezza, ai sensi della nostra Informativa sulla Privacy, che puoi consultare cliccando [qui].

5. Le coordinate della carta utilizzata per il pagamento del tuo ordine potranno essere salvate in modo sicuro. Il crittogramma visivo sul retro della carta è richiesto sistematicamente al pagamento di un ordine successivo; hai il diritto di eliminare i dati relativi alla carta salvata nell'elenco che ti sarà proposto nella fase di pagamento.

#8 Fatturazione

Accettando queste CGV, dichiari di accettare la modalità di fatturazione elettronica che potremmo utilizzare per nostra scelta o per imposizione normativa.

#9 Diritto di recesso

1. Potrai restituirci solo ed esclusivamente i prodotti acquistati direttamente dal nostro Sito Web. In caso di acquisto di prodotti Lacoste presso una delle nostre boutique al dettaglio, tramite un altro sito internet o in qualsivoglia altro punto vendita, i prodotti dovranno essere restituiti alla boutique o tramite il sito presso cui sono stati acquistati. Ci riserviamo il diritto di rifiutare il reso di prodotti che non siano stati restituiti nel rispetto di quanto previsto all'articolo 10, e ti potremmo richiedere il pagamento delle spese di spedizione per la restituzione di ciascun prodotto presso il luogo di consegna indicato.

2. Se per qualsivoglia ragione tu non sia soddisfatto dei nostri prodotti oppure desideri annullare l'ordine, puoi esercitare il diritto di recesso entro e non oltre i quattordici (14) giorni che seguono la ricezione del tuo ordine; sarai rimborsato conformemente alle disposizioni del presente articolo, a condizione che:

a- i prodotti siano restituiti in una confezione che permetta la loro celere spedizione all'indirizzo indicato sulla bolla di reso presente nel pacco ricevuto,

b- i prodotti siano nelle loro condizioni originali, che non presentino danni, macchie, che non siano stati lavati, modificati o indossati (salvo che per la prova); che siano rispediti insieme alla loro confezione originale completi di tutti gli accessori legati ai prodotti stessi, quali confezioni, etichette o istruzioni d'uso, nonché fattura originale. Se il termine di quattordici (14) giorni per esercitare il diritto di recesso cade di sabato, domenica o giorno festivo, esso è automaticamente prolungato fino al primo giorno lavorativo disponibile.

o Per qualsivoglia acquisto che avvenga tramite il nostro Sito Web, le richieste di esercitare il diritto di recesso, qualsiasi sia la modalità di spedizione, dovranno esserci inoltrate tramite il modulo incluso dell'ordine ricevuto, o per qualsiasi altro mezzo di tua preferenza in cui sia esplicitamente espressa la volontà di esercitare questo diritto.

3. Ti ricordiamo che per i prodotti confezionati e personalizzati secondo le tue richieste, nonché per gli articoli di intimo, non hai diritto al recesso, alla sostituzione o al rimborso, salvo che per prodotti fallati (come previsto dall'articolo 12 delle CGV di cui sotto).

4. Ai sensi degli articoli L 121-21-4 del Codice del Consumo francese, ti rimborseremo il prezzo dei prodotti del tuo ordine nonché le eventuali spese di spedizione alla tariffa standard (anche se hai optato per una spedizione express) accreditando tale somma sul metodo di pagamento utilizzato in occasione dell'ordine iniziale. Il rimborso sarà effettuato quanto prima e al più tardi entro i quattordici (14) giorni seguenti alla ricezione dei prodotti che ci hai rispedito.

Se il rimborso non dovesse avvenire entro il termine fissato, la somma dovuta sarà maggiorata degli interessi secondo le seguenti condizioni:

- entro i 10 successivi al superamento del termine: tasso di interesse legale;
- 10-20 giorni di ritardo: tasso di interesse del 5%;
- 20-30 giorni di ritardo: tasso di interesse del 10%;
- 30-60 giorni di ritardo: tasso di interesse del 20%;
- 60-90 giorni di ritardo: tasso di interesse del 50%;
- Oltre i 90 giorni: 5 punti supplementari per ogni mese di ritardo.

5. Non potrai esercitare il diritto di recesso per quei prodotti che non siano conformi a quanto previsto dal comma 2, specialmente in materia di igiene.

6. Ti chiediamo di aver cura dei prodotti che sono in tuo possesso e di restituirceli tempestivamente all'indirizzo indicato al comma 7 al più tardi entro i quattordici (14) giorni seguenti l'esercizio del diritto di recesso.

7. Ti ricordiamo che se non dovessi prenderti cura dei prodotti, o se non li dovessi restituire rispettando le condizioni previste al presente articolo, non ti sarà accordato il rimborso del prodotto.

#10 Limitazioni applicabili ai prodotti personalizzati

1. Ti offriamo la possibilità di personalizzare alcuni prodotti Lacoste permettendoti di scegliere tra diversi colori, formati di manica, colletto, logo, colori di patta e nastrino interno.

2. Ti offriamo anche la possibilità di aggiungere il ricamo di una parola a tua scelta.

3. Ciononostante, ci riserviamo il diritto di rifiutare una tua richiesta se valutiamo che essa:

1. - sia inappropriata o contraria all'ordine pubblico o al buon costume,
2. - sia incompatibile con l'immagine del marchio Lacoste,
3. - possa ledere i diritti del marchio o i diritti d'autore di un soggetto terzo.

4. Sebbene ci riserviamo il diritto di rifiutare la tua richiesta di personalizzazione, sarai tu ad esserne l'unico e il solo responsabile. Dovrai quindi garantire di avere il diritto di formulare la richiesta e che la personalizzazione dei nostri articoli secondo la tua richiesta non leda i diritti di soggetti terzi. La configurazione deve essere effettuata a partire da una selezione da noi proposta; di conseguenza, la tua personalizzazione non potrà far sorgere alcun diritto di proprietà intellettuale a tuo favore.

5. Le personalizzazioni da noi proposte sono accessorie rispetto al prodotto Lacoste, e non potrai quindi pretendere alcun diritto d'autore sulle personalizzazioni realizzate né qualsivoglia diritto di esclusiva sulla configurazione richiesta.

#11 Garanzie

1. Ti sono riconosciute le garanzie elencate al presente articolo 12 solo ed esclusivamente se i prodotti sono stati acquistati direttamente tramite il Sito Web.

2. Ti spettano le garanzie di legge che seguono. o Garanzia di conformità (articoli L. 211-4 e seguenti del Codice del Consumo francese),

o Se i prodotti non fossero conformi (per esempio se non dovessero corrispondere alla descrizione fornita tramite il sito o alle tue richieste d'ordine), hai diritto a un termine di due (2) anni a far data dalla consegna del bene per contattare il nostro Servizio Clienti tramite posta elettronica al seguente indirizzo: servizioclientiit@lacoste.com o tramite posta al seguente indirizzo:

LACOSTE E-COMMERCE S.A.S.

31-37, boulevard de Montmorency

75016 Paris,

per rispedirci i prodotti non conformi. Sarà nostra cura recapitarti i prodotti sostitutivi, qualora fossero disponibili. Nel caso in cui non fossimo in grado di sostituire i prodotti non conformi entro un termine di trenta (30) giorni, hai la possibilità di:

- chiedere il rimborso per intero dei prodotti non conformi, oppure
- conservare i prodotti non conformi e chiederci una riduzione del prezzo, da determinarsi caso per caso.

3. Sei dispensato dal fornire la prova dell'esistenza di difetto di conformità del prodotto entro i ventiquattro (24) mesi a far data dalla consegna del bene. Questa garanzia di conformità prevista dalla legge si applica indipendentemente da qualsivoglia garanzia commerciale eventualmente sottoscritta.

4. Garanzia contro i vizi occulti (articoli 1641 e seguenti del Codice civile francese). Qualora potessi dimostrare l'esistenza di un vizio occulto su un prodotto, siamo legalmente obbligati a porre rimedio alle conseguenze derivanti dal vizio occulto (articoli 1641 e seguenti del Codice civile francese). Potrai quindi scegliere tra la risoluzione del contratto e una riduzione del prezzo (ai sensi dell'articolo 1644 del Codice civile francese).

5. In caso di sostituzione dei prodotti o di rimborso, le spese di spedizione sono a nostro carico.

#12 Le tue informazioni personali

1. In ogni comunicazione, tramite il Sito Web o via telefono, con cui ci fornisci informazioni, ti impegni a fornire informazioni riferite alla tua vera identità e garantisci che esse siano vere, precise, aggiornate e complete al momento in cui ce le stai comunicando.

2. Se dovessi constatare che una o più informazioni fornite sono incorrette o non più attuali, sei tenuto a modificarle. In caso contrario, non possiamo essere ritenuti responsabili delle conseguenze che potrebbero derivarne.

3. Le informazioni personali che ci fornisci utilizzando il Sito Web o il nostro servizio telefonico saranno registrate rispettando rigidamente quando previsto dalla nostra Informativa sulla Privacy, consultabile cliccando [\[qui\]](#).

4. Con l'inoltro di un ordine, accetti e acconsenti al trattamento e all'archiviazione de tuoi dati personali da parte nostra. Siamo attenti a rispettare la privacy degli utenti che consultano il Sito Web o il nostro servizio di ordini via telefono.

#13 Responsabilità

1. Non saremo ritenuti responsabili della perdita o del danneggiamento dei prodotti qualora risultino da causa di forza maggiore, da fatto imprevedibile e insormontabile di un soggetto terzo o siano a te imputabili.

2. In caso di mancata ottemperanza delle CGV, riceverai una diffida da parte nostra per chiederti di porre rimedio all'inadempimento. Qualora questa diffida ad adempiere dovesse restare senza conseguenze per un termine di quindici (15) giorni, avremo pieno diritto di negarti l'accesso al Sito Web, chiudere il tuo account o rifiutare i tuoi ordini futuri.

#14 Disponibilità e utilizzo del Sito Web

1. Il Sito Web è messo a disposizione così com'è. In particolare, non garantiamo che il Sito Web sia disponibile senza interruzioni 24 ore su 24 e che sia sempre completamente operativo. Ad esempio, l'accesso al Sito Web potrebbe essere interrotto senza preavviso in caso di problemi tecnici o di manutenzione.

2. La protezione del tuo computer ricade sotto la tua responsabilità. Non saremo ritenuti responsabili per qualsivoglia danno che potrebbe essere causato dal tuo computer, né della perdita di dati che potrebbe conseguire dall'utilizzo del nostro Sito Web.

3. Il servizio di raccolta ordini via telefono è a tua disposizione dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 19.

#15 Commenti e reclami

1. Ti invitiamo a comunicarci i tuoi commenti sul nostro servizio in modo da conoscere come continuare a migliorarlo. Il nostro obiettivo è quello di risolvere i problemi rapidamente e in modo equo. Ti ringraziamo per tutti commenti, le domande e i reclami che vorrai inoltrare al nostro Servizio Clienti via posta elettronica al seguente indirizzo servizioclientiit@lacoste.com. Potrai anche chiamarci al seguente numero 02 3859 4058. Se volessi inoltrare un reclamo, sarà necessario indicarlo chiaramente. Il nostro obiettivo è rispondere ai tuoi reclami entro sette (7) giorni lavorativi, proponendo una soluzione oppure indicando le modalità attraverso cui tratteremo il tuo reclamo.

2. Dal 1° gennaio 2016, gli articoli L 151-1 e seguenti del Codice del Consumo francese ti concedono il diritto di ricorrere a un mediatore del consumo per giungere alla composizione della controversia sorta nei confronti di un professionista. Prima di ricorrere al servizio della mediazione non dimenticarti di contattare imperativamente il nostro Servizio Clienti via posta elettronica al seguente indirizzo servizioclienti-it@lacoste.com. Se non hai provveduto a contattare preventivamente il nostro Servizio Clienti per provare a risolvere la controversia, non potrai rivolgerti al servizio di mediazione menzionato nel presente articolo.

3. Per rivolgerti al servizio di mediazione, puoi scegliere tra uno dei seguenti metodi:

- Via mail: servizioclienti-it@lacoste.com
- Via posta: Lacoste S.A.S., 31-37 boulevard de Montmorency, 75016 Paris, Francia

4. Piattaforma dedicata della Commissione europea:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>

#16 Diritti della proprietà intellettuale

1. Il tuo utilizzo del Sito Web non ti conferisce alcun diritto di proprietà intellettuale sul Sito Web e sul suo contenuto. Non ti è conferito alcun diritto sulle nostre creazioni protette da diritto d'autore, sui nostri disegni, modelli e loghi, né su quelli che appartengono a soggetti terzi.
2. Il Sito Web ti è messo a disposizione esclusivamente per uso personale e mai commerciale. Il contenuto del Sito Web non potrà essere utilizzato per scopi diversi senza una nostra autorizzazione scritta.

#17 Modifiche al servizio o modifiche alle CGV

1. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche al Sito Web e alle presenti CGV in qualsiasi momento. Il tuo utilizzo del Sito Web e i tuoi ordini sono disciplinati dalle CGV in vigore al momento del tuo utilizzo del Sito Web o dell'inoltro del tuo ordine di prodotti, a meno che la legge o altra fonte normativa non imponga una modifica delle CGV (in tal caso questa modifica si applicherà ugualmente a tutti gli ordini già in corso).

#18 Non rinuncia

1. IL FATTO CHE UNA DELLE DUE PARTI NON AGISCA SECONDO QUANTO PREVISTO DALLE CGV NON IMPLICA UNA RINUNCIA AI DIRITTI DI AGIRE IN ESSA PREVISTI, SALVO RINUNCIA ESPRESSA SCRITTA.

#19 Clausole finali

1. Le presenti CGV sono disciplinate dall'ordinamento francese, ai sensi della direttiva UE 2011/83 sul commercio online.
2. Qualora una qualsiasi delle clausole previste dalle presenti CGV fosse giudicata non valida, nulla o inapplicabile per qualsivoglia ragione, questa clausola sarà da considerarsi separata dal resto delle CGV e questo giudizio non inficerà la validità e l'applicabilità delle altre clausole delle CGV.
3. LACOSTE e il COCCODRILLO sono marchi depositati appartenenti alla società Lacoste S.A.
4. QUALSIVOGLIA NORMATIVA DELL'ORDINAMENTO ITALIANO CHE FOSSE PIÙ FAVOREVOLE SI APPLICA AUTOMATICAMENTE AL POSTO DELLA NORMATIVA FRANCESE IN QUESTIONE.

#20 Informazioni legali

1. Il Sito Web è pubblicato da Lacoste E-commerce, società per azioni semplificata di diritto francese dal capitale sociale di 3.000.000 euro, con sede legale in 31 – 37 boulevard de Montmorency, 75016 Paris, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Parigi con il numero 403285513, tel. 02 3859 4058, posta elettronica servizioclienti-it@lacoste.com
2. Puoi comunicare con la Boutique online tramite posta elettronica grazie al nostro modulo di contatto.
3. Per telefono: 02 3859 4058