

## INIZIATIVA PROMOZIONALE “Lacoste Surprises”

### **Art. 1 – Definizioni**

Ferme restando le definizioni contenute in epigrafe e in altri articoli del Regolamento, le espressioni qui di seguito indicate, sia al plurale che al singolare, hanno il significato precisato accanto a ciascuna di esse:

“**Iniziativa**”: si intende la presente iniziativa promozionale denominata Lacoste Surprises;

“**Lacoste**” si intende il Promotore, come di seguito definito;

“**Membro**”: si intende il consumatore che ha aderito al Programma;

“**Negozi Lacoste**”: si intendono i punti vendita ubicati sul territorio italiano esclusivamente destinati alla vendita di prodotti del marchio “Lacoste” presso cui è valido il Programma, con esclusione di pop-up store, negozi multimarca e outlet nonché dei punti vendita espressamente indicati come esclusi nelle relative condizioni generali;

“**Programma**”: si intende il programma “Lacoste Members” promosso dal Promotore, come di seguito definito;

“**Regolamento**”: si intende il presente regolamento che disciplina termini e condizioni dell’Iniziativa;

“**Sito**”: si intende l’e-commerce disponibile al link [www.lacoste.com/it](http://www.lacoste.com/it).

### **Art. 2 – Soggetto promotore**

L’Iniziativa è promossa da Lacoste E-Commerce S.A.S., società per azioni semplificata di diritto francese con un capitale sociale di EUR 3.684.000,00, con sede legale in 75016 Parigi, Francia, 31-37 Boulevard de Montmorency, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi con il numero 403 285 513 (di seguito, il “**Promotore**”).

### **Art. 3 – Soggetto associato**

“SIDAS S.p.A. Società Italiana Distribuzione Articoli Sportivi”, società di diritto italiano con sede legale in 20900 Monza MB, Italia, Via Passerini 2, P.IVA 02451100966, Codice Fiscale e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano - Monza - Brianza - Lodi 04558390151(di seguito, la “**Associata**”).

### **Art. 4 – Descrizione dell’Iniziativa**

L’Iniziativa premia i Membri in base agli acquisti effettuati e alle interazioni con Lacoste. Tali attività determinano la progressione di specifici contatori associati a ciascun account cliente secondo le modalità indicate nel Regolamento. Il raggiungimento delle soglie previste da ciascun contatore comporta la possibilità di ottenere le “sorprese” corrispondenti, secondo modalità, tempi e limiti stabiliti nel Regolamento.

### **Art. 5 – Ambito Territoriale**

L’Iniziativa è valida nell’intero territorio nazionale, nei Negozi Lacoste e sul Sito per acquisti effettuati dall’Italia.

### **Art. 6 – Destinatari**

L’Iniziativa è rivolta a tutti i Membri che nel corso della Durata:

- effettuano acquisti sul Sito e/o presso i Negozi Lacoste;
- effettuano interazioni con Lacoste come di seguito specificate.

### **Art. 7 – Durata**

L’Iniziativa ha durata dal 23 Settembre 2025 al 22 Settembre 2026 (la “**Durata**”).

### **Art. 8 – Sorprese**

I Membri potranno ottenere le sorprese elencate nell’**allegato A**.

Le sorprese consistono in premi che possono appartenere a una delle seguenti quattro categorie:

- a. Voucher

Buoni sconto utilizzabili per acquisti effettuati sul Sito o nei Negozi Lacoste. I voucher hanno validità di 90 giorni di calendario dalla ricezione degli stessi da parte del Membro.

Il voucher del valore di € 10,00 potrà essere utilizzato a fronte di una spesa minima di € 50,00.

Il voucher del valore di € 20,00 potrà essere utilizzato a fronte di una spesa minima di € 80,00. Tali importi devono essere considerati al netto di spese di spedizione, sconti, altri buoni, imposte e/o tasse.

I voucher non sono cumulabili con altre promozioni, offerte o sconti in corso.

b. Regali materiali

I regali materiali consistono in gadget e prodotti esclusivi a marchio “Lacoste”, assegnati ai Membri in base alla soglia raggiunta nell’Iniziativa. Tali premi potranno essere richiesti entro 90 giorni di calendario dalla data in cui ha ottenuto il relativo diritto.

c. Servizi

I servizi consistono nella personalizzazione gratuita di capi di abbigliamento (t-shirt o felpe) e/o nell’applicazione di badge esclusivi su capi selezionati. Il servizio di personalizzazione di capi di abbigliamento potrà essere richiesto dai Membri entro 90 giorni di calendario dalla data in cui hanno ottenuto il relativo diritto. Il servizio di applicazione di badge esclusivi potrà essere richiesto dai Membri entro 365 giorni di calendario dalla data in cui hanno ottenuto il relativo diritto.

d. Regali digitali

I regali digitali consistono in wallpaper esclusivi per dispositivi mobili e desktop. I regali digitali potranno essere scaricati visitando la pagina del Sito disponibile al link di volta in volta comunicato da Lacoste entro 365 giorni di calendario dalla data in cui i Membri hanno ottenuto il relativo diritto, seguendo le istruzioni indicate nell’e-mail ricevuta. Trascorso tale termine, il regalo digitale non sarà più disponibile e non potrà più essere scaricato.

I premi ottenuti dai Membri non sono sostituibili né convertibili in denaro o in altri beni. I Membri non possono richiedere, con o senza l’aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere premi diversi anche se di minor valore. Il Promotore si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento l’elenco dei premi dandone comunicazione ai Membri. In ogni caso, il Promotore non è responsabile della eventuale indisponibilità dei premi, impegnandosi in tal caso a consegnare ai Membri premi per caratteristiche e/o valore simile a quelli richiesti.

## 9. Modalità di ottenimento dei premi

### Premi sbloccati tramite acquisti

A ciascun Membro è associato un contatore di acquisto, che tiene traccia del numero di acquisti idonei effettuati durante l’Iniziativa. L’avanzamento del contatore di acquisto consente al Membro di progredire nell’Iniziativa e di sbloccare i premi corrispondenti alle soglie previste.

Per acquisto idoneo si intende qualsiasi acquisto effettuato da un Membro tramite il Sito e/o nei Negozi Lacoste, con le seguenti caratteristiche:

- ha importo imponibile minimo pari a €50,00, al netto di spese di spese di spedizione, sconti, buoni, imposte e/o tasse, salvo ove diversamente indicato;
- è stato completato con pagamento valido e conferma dell’ordine;
- è associato all’account cliente del Membro (comunicato all’addetto alle vendite al momento del pagamento in cassa presso i Negozi Lacoste ovvero con login sul Sito).

Al momento dell’iscrizione al Programma, il contatore di acquisto di ciascun Membro è pari a 0. A ogni acquisto idoneo ai sensi del presente Regolamento il contatore di acquisto aumenta di un punto sino ad un massimo di 22. Al raggiungimento della posizione n. 22, il contatore di acquisto viene automaticamente riportato alla posizione 13 e così ciclicamente ad ogni completamento dello stesso da parte del Membro.

Resta inteso che può essere considerato idoneo solo un acquisto al giorno per ciascun Membro con un massimo di quattro acquisti idonei ogni 30 giorni di calendario, se il singolo acquisto è di importo inferiore ad € 500,00. In caso di superamento dei limiti di acquisti idonei giornalieri e/o mensili il contatore di acquisto non avanza.

In base alla posizione del contatore di acquisto, il Membro riceverà i premi indicati nell’**allegato B**.

Le posizioni n. 1, 4, 6, 8, 11, 15, 18, 22 non sbloccano alcun premio. Ogni Membro può ricevere un massimo di un premio al giorno e quattro premi al mese tramite acquisti.

Nel caso in cui i prodotti oggetto di un acquisto idoneo, che ha determinato lo sblocco di un premio, vengano successivamente, in tutto o in parte, resi, il Membro manterrà il premio già ottenuto. Tuttavia, all'acquisto idoneo successivo al reso, il Membro non potrà ottenere un ulteriore premio, anche qualora risultassero soddisfatte le condizioni. Tale acquisto idoneo successivo al reso non comporta quindi l'avanzamento del contatore di acquisto.

In aggiunta a quanto previsto, qualora il primo acquisto effettuato da un Membro sia di importo superiore ad € 600,00, il Membro otterrà una borraccia (tumbler).

#### Premi sbloccati tramite interazioni

A ciascun Membro è associato altresì un contatore di contributi, che tiene traccia del numero di interazioni con Lacoste effettuate durante l'Iniziativa. L'avanzamento del contatore di contributi consente al Membro di progredire nell'Iniziativa e di sbloccare i premi corrispondenti alle soglie previste. In base alla posizione del contatore di contributi, il Membro riceverà i premi indicati nell'**allegato C**.

Al momento dell'iscrizione al Programma, il contatore di contributi di ciascun Membro è pari a 0 e avanza sulla base delle seguenti interazioni:

- pubblicazione sul Sito di una recensione relativa a un prodotto a marchio "Lacoste": **+ 0,5 punto** (fino a un massimo di 4 punti ogni 6 mesi)
- compilazione di un questionario (Customer Voice): **+ 1 punto** (fino a un massimo di 6 punti ogni 6 mesi)
- partecipazione a eventi su invito di Lacoste: **+ 2 punti**

In base alla posizione del contatore di contributi, il Membro riceverà i premi indicati nell'**allegato C**.

I premi vengono sbloccati alle posizioni n. 2, 4, 9, 14 e 20. Vista la natura del premio n. 20, resta inteso che verrà assegnato fino al raggiungimento del numero massimo di premi disponibili. Il contatore di contributi è valido per 12 mesi di calendario decorrenti dall'iscrizione al Programma. Al termine, viene azzerato automaticamente e così ogni 12 mesi. Il numero massimo di punti collezionabili attraverso le tre tipologie di interazioni è di 20 punti complessivi ogni 12 mesi.

#### Regole comuni

Allo sblocco del premio, in base al raggiungimento della corrispondente posizione del contatore, i Membri saranno informati tramite e-mail all'indirizzo fornito in fase di registrazione al Programma, in cui saranno indicate anche le modalità per la richiesta e/o il ritiro e/o la consegna. Trascorso il termine di validità indicato senza che il Membro abbia effettuato la richiesta o il ritiro del premio, il Membro perde il diritto al premio. L'iscrizione al Programma costituisce condizione per la richiesta o il ritiro del premio. In caso di cancellazione dell'account cliente, il Membro perde il diritto all'ottenimento del premio.

Accedendo al proprio account cliente, il Membro potrà verificare i premi ottenuti.

### **10. Lacoste Legend**

Il Promotore si riserva la facoltà di selezionare, con cadenza annuale, una parte dei Membri che si siano distinti per una costante e significativa frequenza di acquisto e per la qualità dell'interazione con Lacoste. Tali Membri, denominati Legend, avranno accesso per un periodo di 12 mesi consecutivi, a un trattamento esclusivo che include esperienze vip personalizzate e ulteriori premi.

In particolare, i Legend potranno ottenere i seguenti vantaggi esclusivi ad insindacabile scelta del Promotore sulla base della disponibilità degli stessi:

- Polo verde di benvenuto dotata di un badge esclusivo

Una volta ricevuta la comunicazione di benvenuto come Legend, il Membro potrà ordinarla al telefono con il servizio clienti o presso un Negozio Lacoste.

- Accesso prioritario a eventi ed esperienze

I Legend potranno essere invitati con priorità a eventi ed esperienze selezionate. La gestione degli inviti sarà a cura del CRM Manager e avverrà su base discrezionale, in funzione della disponibilità e del profilo del Legend.

- Sessione privata di shopping

I Legend avranno diritto a una sessione privata di shopping, prenotabile su invito, che include l'erogazione di un voucher da € 150,00 da utilizzare durante la stessa.

- Accesso prioritario al Customer Service

I Legend beneficeranno di un canale prioritario nell'assistenza.

I clienti selezionati come Legend verranno contattati telefonicamente o via e-mail dal Servizio Clienti, al fine di informarli della selezione e dare il benvenuto ufficiale nel loro anno di esperienza Legend.

## **11. Termini di consegna**

I premi sono consegnati agli aventi diritto al più tardi entro il termine di sei mesi dalla conclusione dell'Iniziativa o dalla data di richiesta dei premi stessi.

## **12. Comunicazioni**

Per qualsiasi informazione relativa all'Iniziativa, il Membro potrà contattare il Promotore ai seguenti recapiti:

- Lacoste operations S.A, 31-37 Boulevard de Montmorency, 75016 Paris, France
- Telefono: +39 02 3859 4058
- Tramite il form di contatto sul sito: <https://www.lacoste.com/it/contacthub>

## **13. Legge applicabile**

L'Iniziativa è soggetta alla legge italiana.

SIDAS S.p.A. Società Italiana Distribuzione Articoli Sportivi

**Allegato A – elenco premi dal 23/09/2025 al 22/09/2026**

| Premi                     | Valore   |
|---------------------------|----------|
| Travel set                | 30€      |
| Voucher €10,00            | 10,00€   |
| Wallpaper                 | 0,50€    |
| Ombrello                  | 35€      |
| Personalizzazione t-shirt | 30€      |
| Set ping pong             | 50€      |
| Badge esclusivo           | 0,50€    |
| Cappello                  | 60€      |
| Voucher € 20,00           | 20,00€   |
| Polo personalizzata       | 80€-150€ |
| Personalizzazione felpa   | 40€      |
| Sneakers kit              | 15€      |
| Tumbler                   | 35€      |

**Allegato B – Premi sbloccati con acquisti**

| Posizione del contatore di acquisto | Premio sbloccato          |
|-------------------------------------|---------------------------|
| 1                                   | -                         |
| 2                                   | Travel set                |
| 2                                   | Voucher €10,00            |
| 3                                   | Wallpaper #1              |
| 4                                   | -                         |
| 5                                   | Ombrello                  |
| 5                                   | Personalizzazione t-shirt |
| 6                                   | -                         |
| 7                                   | Set ping pong             |
| 7                                   | Badge esclusivo #1        |
| 8                                   | -                         |

| <b>Posizione del contatore di acquisto</b> | <b>Premio sbloccato</b> |
|--|-------------------------|
| 9  | Cappello                |
| 10   | Polo personalizzata     |
| 11   | -                       |
| 12   | Badge esclusivo #2      |
| 13   | Wallpaper #2            |
| 14   | Voucher € 20,00         |
| 15   | -                       |
| 16   | Travel set              |
| 17   | Personalizzazione felpa |
| 18   | -                       |
| 19   | Ombrello                |
| 20   | Badge esclusivo #3      |
| 21   | Polo personalizzata     |
| 22   | -                       |

#### **Allegato C – Premi sbloccati con contributi**

| <b>Posizione del contatore di contributi</b> | <b>Premio sbloccato</b> |
|--|-------------------------|
| 1  | -                       |
| 2  | Badge esclusivi         |
| 3  | -                       |
| 4  | Wallpaper #3            |
| 5  | -                       |
| 6  | -                       |
| 7  | -                       |
| 8  | -                       |
| 9  | Voucher € 10,00         |
| 10   | -                       |
| 11   | -                       |
| 12   | -                       |
| 13   | -                       |
| 14   | Sneakers kit            |
| 15   | -                       |
| 16   | -                       |
| 17   | -                       |
| 18   | -                       |
| 19   | -                       |
| 20   | Invito ad un evento     |